

# GESCHÄFTS- & LIEFERBEDINGUNGEN



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## **Seriennachlass:**

Der Preisnachlass für die Abnahme mehrerer Bilder ist in der Gesamtpreisliste ausgewiesen und bezieht sich in der Regel auf Bilder vergleichbaren Wertes. Ist ein Bild wesentlich teurer als die anderen Bilder (z. B. ein großes Bild für 500,00 Euro und 3 kleine Bilder für je 50,00 Euro, wird der Preisnachlass berechnet wie beim Erwerb zweier Bilder, somit erhält der Kunde 10% Nachlass.

Auf Basis Ihrer Bestellung erhalten ein Angebot mit Angabe des Netto-, Bruttobetrages, der Mehrwertsteuer für Bild (7%) / (Rahmen 19%), der Versandkosten und des Preisnachlasses beim Erwerb mehrerer Bilder.

Erwerben Sie aus verschiedenen Warengruppen mehrere Bilder, orientiert sich dieser Preisnachlass wie folgt: ab 2 Bildern 5%, ab 3 Bildern 10%, ab 4 Bildern 15%, ab 5 Bildern 20%.

## **Urheberrecht & digitale Nutzung der präsentierten Bilder:**

Die im Internet vorgestellten Bilder sind meist in einer geringen Auflösung hinterlegt. Die gewerbliche Nutzung dieser Bilder durch Herunterladen und Vervielfältigen ohne ausdrückliche, schriftliche Erlaubnis meinerseits erfüllt den Strafbestand und wird somit auch strafrechtlich verfolgt. Die Kosten eines solchen Verfahrens sind wesentlich höher als der Aufwand, den ein Anruf bei mir erfordert.

Auch mit dem Erwerb eines Originalbildes gehen nicht automatisch die Rechte zur Reproduktion auf den neuen Besitzer des Bildes über. Sollte das gewünscht sein, ist damit ein gesonderter Verhandlungsbestand verbunden. Es muss dann vertraglich vereinbart werden, dass mit dem Verkauf das Urheberrecht an den neuen Eigner übergeht zu einem unter beiden Parteien abgesprochenen Kaufpreis. Damit erlischt für mich als Künstlerin das Nutzungsrecht. Ansonsten bleibt es bestehen und der Käufer des Kunstwerks kann sich nicht beschweren, wenn ich damit Postkarten drucken lasse. Ich kann mich aber beschweren, wenn der Käufer damit Buchumschläge drucken lässt ohne vorherige Rücksprache.

Solange eine derartige Vereinbarung nicht getroffen wurde, ist es nicht gestattet, das Bild zu publizieren.

**Davon ausgenommen sind persönliche Briefköpfe, Einladungen, Bildschirmschoner, Einladungen, somit die rein private Nutzung. Davon ausgenommen sind auch Firmenfoyerbilder, Auftragsbilder, Auftragsportraits mit vom Käufer definierten Inhalten. Mit der Begleichung des Kaufpreises für Auftragsbilder geht automatisch das Nutzungsrecht auf den Käufer über. Das ist auch im Kaufvertrag dokumentiert. Gleiches gilt für alle beauftragten Gestaltungsmaßnahmen aus den Bereichen Grafik-Design und Illustration.**

## **Digitale Weiterbearbeitung:**

Die digitale Speicherung und der E-Mailversand im JPG-/PDF-Format erfolgt bei Auftragsarbeiten aus dem Bereich Kunst kostenfrei. Auch die Digitalisierung für weiterführende Gestaltungsmaßnahmen erfolgt kostenfrei, wenn diese Maßnahmen in meinem Atelier beauftragt werden. Eine darüber hinausgehende digitale Weiterbearbeitung wie z. B. Verfremdung wird in Rechnung gestellt auf Basis eines vom Auftraggeber unterschriebenen Angebotes. Preisinformationen zur digitalen Weiterbearbeitung finden Sie in der Gesamtpreisliste.

### **Fortführende Weiterbearbeitungsmaßnahmen durch Dritte –**

#### **Rahmen von Bildern in einer Rahmengalerie Ihrer Wahl oder durch Sie selbst:**

Grundsätzlich können Sie jedes Bild auch ohne Passepartout und Rahmen erwerben und dieses von einer Rahmengalerie Ihrer Wahl rahmen lassen. Die Bilder werden immer Ihnen persönlich zugestellt. Nach Erhalt des gelieferten Bildes (gerahmt oder ungerahmt) ist der einwandfreie Zustand bei Empfang zu bestätigen durch Zurücksenden des unterschriebenen Eingangsscheines (liegt der Sendung bei). Nach Eingang dieser Bestätigung steht der Weiterbearbeitung des Bildes durch Dritte nichts mehr entgegen. Für Schäden, die ab diesem Zeitpunkt entstehen, haftet der weiter bearbeitende Betrieb.

Wir werden Sie an die Sendung der Eingangsbestätigung gegebenenfalls erinnern, falls Sie nicht mehr daran denken. Sollte auf diese Erinnerung innerhalb einer Woche immer noch keine Bestätigung des einwandfreien Eingangs erfolgen, sehen wir eine einwandfreie Lieferung als erfüllt an.

#### **Event begleitende Gestaltungsmaßnahmen:**

Bildmaterial aus meinem Fundus darf nur für die beauftragte Gestaltungsmaßnahme verwendet werden zu den genannten Preisen. Für darüber hinaus gehende Maßnahmen ist mein Einverständnis einzuholen. Die Kosten sind abhängig von der Verwendung.

#### **Texterstellung zu den diversen Maßnahmen:**

Die Texterstellung kann je nach Umfang auf Basis von Stichworten oder Rohskripts (Worddokumente) des Kunden erfolgen. Für diese Inhalte gilt das Datenschutzgesetz.

Textbeispiele aus dem Katalog dürfen nicht ohne Einverständnis verwendet werden.

#### **Logoentwicklung und Geschäftspapierdesign - Basispaket:**

Jedem Auftrag geht ein detailliertes Angebot zur Leistung voraus. Die Anzahl der im Preis beinhalteten Autorenkorrekturstunden ist definiert. Unter Autorenkorrekturen sind alle Korrekturen des Auftraggebers zu verstehen, die nach Layoutvorlage erfolgen und nicht ursächlich mit einem Umsetzungsfehler meinerseits zusammenhängen. Jedem Layoutbeginn liegt ein Briefinggespräch mit schriftlicher Dokumentation zu Grunde, das nach Überprüfung von Ihnen zu bestätigt ist.

#### **Digitalisierung & Speicherung von Logos und Illustrationen:**

Diese erfolgt auf CD-ROM in den gängigen Dateiformaten (EPS, TIFF, JPG, GIF, PDF) und in den Farbversionen SW, CMYK, RGB, Sonderfarben. Alle Preise verstehen sich zuzüglich 7 % MWST für Illustrationen/gemalte Bilder, 19 % MwSt für Designmaßnahmen, geg.f. Verpackungs- und Versandkosten. Die Lieferung der kompletten Daten erfolgt nach Eingang des Bruttozahlungsbetrages auf Basis der gesendeten Rechnung. Für alle Bilder ist das Urheberrecht zu achten.

### **Druckvorlagen zur Weiterbearbeitung in einer Druckerei Ihrer Wahl:**

Die grafische Umsetzung schließt nicht die Druckabwicklung mit ein. Den Druckauftrag auf Basis eines Angebotes der jeweiligen Druckerei erteilt der Auftraggeber direkt, die Druck-PDFs werden der gewünschten Druckerei nach schriftlicher Freigabe der Inhalte und der Gestaltung durch den Auftraggeber bereit gestellt.

Vom weiter bearbeitenden Betrieb ist nach Erhalt der gelieferten Daten deren einwandfreie Druckfähigkeit zu bestätigen vor Produktionsbeginn (Senden des unterschriebenen, beiliegenden Eingangsscheines an den Auftraggeber und an mich). Für Schäden, die nach dieser Freigabe entstehen, haftet der weiter bearbeitende Betrieb ab diesem Zeitpunkt.

Sollte innerhalb einer Woche nach einer weiteren Erinnerung immer noch keine Bestätigung des einwandfreien Eingangs erfolgen, sehen wir eine einwandfreie Lieferung als erfüllt an.

### **Angebots-/Rechnungstellung & Anlieferung:**

Alle Preise verstehen sich zuzüglich 7 % MWST für das gezeichnete bzw. gemalte Bild, 19 % MwSt für den Bilderrahmen, geg.f. Verpackungs- und Versandkosten. Die Lieferung der Bilder erfolgt nach Eingang des Bruttobetragtes auf Basis des vorausgegangen, vom Auftraggeber freigegebenen Angebotes / der Online-Bestellung, der gesendeten Rechnung / Geschäftsbedingungen oder per Nachnahme.

### **Versandkosten:**

Der Warenversand erfolgt durch Logistikpartner wie z. B. DHL. Ungerahmte Kunstwerke bis zum Format DIN A3 können auch per Post gesendet werden. Die Kosten für Versand und Verpackung sowie die Zahlungsbedingungen sind abhängig vom Empfängerland, in das die Ware versandt wird.

Für Lieferungen **innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gilt:**

Grundpauschale für Versand und Verpackung (Standardsendungen) bei einem Rechnungsbetrag bis 80,00 € **6,90 €**

ab einem Rechnungsbetrag von 80,00 € entfällt die Grundpauschale

Zuschlag für den Versand gerahmter Bilder **3,00 €**

Zuschläge für den Versand von Übergrößen und besonders schweren Sendungen erhalten Sie im Angebot mitgeteilt, sobald feststeht, ob, und welches Rahmengewicht/-größe zu berücksichtigen ist.

Zahlung per Nachnahme oder Vorkasse möglich

### **Lieferzeit**

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 bis 14 Tage, abhängig davon, ob für das Bild ein besonderes Passepartout oder Rahmen erstellt werden muss.

## **Zahlungsbedingungen**

### **1. Nachnahme**

Der Paketzusteller zieht den Rechnungsbetrag bei der Auslieferung ein.

Die Nachnahmegebühr beträgt für Sendungen innerhalb Deutschlands 5,90 €. Bitte beachten Sie, daß beim Versand per DHL zusätzlich eine Gebühr vom Zusteller erhoben wird. Diese Gebühr beträgt in Deutschland 2,00 €.

### **2. Vorkasse per Vorabüberweisung**

Der Rechnungsbetrag wird vorab anhand der Auftragsbestätigung auf mein Konto. Aus Sicherheitsgründen wird das Konto erst bei Rechnungsabwicklung bekanntgegeben. Bitte beachten Sie mögliche Bankgebühren und stellen Sie sicher, dass der gesamte Rechnungsbetrag (ohne Gebührenabzug) meinem Konto gutgeschrieben wird.

### **3. Vorkasse per Scheck oder in bar**

Der Rechnungsbetrag wird per Scheck oder in bar übergeben. Die ist bei Direktkauf im Atelier möglich..

## **Vertragsabschluss**

Als nebenberuflich tätige Designerin/Künstlerin – Dipl. Grafik-Designerin (FH) - bin ich Ihre Vertragspartnerin bei allen Geschäftsverträgen. Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen mir und meinen Kunden unterliegen ausschließlich diesen Vertragsbedingungen. Abweichende Geschäftsbedingungen der Kunden finden keine Anwendung. Mit der Erteilung des Auftrages werden diese AGB vom Kunden anerkannt. Der Kunde ist verpflichtet, die im Bestellformular geforderten Angaben (Name, Anschrift etc.) wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen. Aus der Unrichtigkeit der Angaben resultierende Schäden hat der Kunde zu ersetzen.

Der Vertragsschluss ist mit geleisteter Unterschrift beider Vertragspartner rechtskräftig. Kaufanträge des Kunden werden nur zu den jeweils gültigen Preisen und Konditionen angenommen. Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. arsani übernimmt keine Gewähr dafür, dass alle angebotenen Produkte jederzeit lieferbar sind. Sollten ein oder mehrere Produkte nicht lieferbar sein, so wird arsani den Kunden hierüber schnellstmöglich informieren. Sollte der Kunde die Ware bereits bezahlt haben, so wird ihm der entsprechende Betrag zurückerstattet.

## **Rückgabe**

Der Verbraucher i.S.d. BGB hat bei Fernabsatzverträgen das Recht, den Vertrag zu widerrufen.

Um die Rückgabeabwicklung zu erleichtern wird der Kunde gebeten, die Rücksendung ausreichend frankiert an die in der untenstehenden Widerrufsbelehrung angegebene Adresse einzusenden und die Rücksendung anzukündigen (z. B. per E-Mail oder Telefon).

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind Auftragsarbeiten aller Art.

## **Gewährleistung**

Für geringfügige Abweichungen der Originalkunstwerke von der Digitalansicht, Ausdrucken wird keine Gewähr übernommen. Geringfügige Abweichungen im Farbton gegenüber Mustern nicht völlig vermeidbar. Desweiteren können geringfügige Abweichungen im Format durch Passepartout & rahmen des Bildes vorkommen. Derartige Abweichungen berechtigen nicht zur Mängelrüge.

Für Farben, Materialien, Lichtfestigkeit etc. kann nur auf der Basis durchschnittlicher Beständigkeit Gewähr übernommen werden. Die Bilder sollten nicht ständiger direkter Sonnenbestahlung oder hoher Feuchtigkeit, Hitze ausgesetzt werden.

Fehllieferungen und offensichtliche Mängel sind durch den Kunden binnen einer Woche nach Anlieferung der Ware schriftlich zu rügen. Die Pflicht der Kaufleute zur unverzüglichen Mängelanzeige nach §§ 377, 378 HGB bleibt unberührt.

Transportschäden sind unverzüglich dem Transportführer anzuzeigen, die Verpackung ist in diesem Fall bis auf weiteres zur Sicherung etwaiger Ansprüche vom Kunden aufzubewahren. Von der Gewährleistung ausgenommen sind vom Kunden oder sonstigen Dritten durch unsachgemäße Behandlung der Ware verursachte Mängel. Dies gilt auch für Schäden durch nicht sachgemäße Verpackung von Rücksendungen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Das gelieferte Kunstwerk bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

Veräußert der Kunde Eigentumsvorbehaltsware, so hat er den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf Eigentumsvorbehaltsware von hat der Kunde unverzüglich zu melden. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen u.ä. der Eigentumsvorbehaltsware sind nur mit vorheriger Zustimmung zulässig. Leistet der Kunde bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere Zahlungsverzug, nach Mahnung nicht sofort Zahlung, so hat er die Eigentumsvorbehaltsware herauszugeben. Die Rücknahmekosten trägt der Kunde.

### **Schlussbestimmungen/Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch die Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Dies gilt nicht Designmaßnahmen, die aus terminlichen Gründen noch vor Ende der zweiwöchigen Frist gestartet werden müssen. Hier haben Sie die Möglichkeit, anhand des Angebotes im Vorfeld eine Entscheidung für oder gegen die Realisierung durch mich zu treffen. Sollten Sie einen Auftrag zurückziehen nach Beginn der Umsetzung, müssen die bis zu diesem Zeitpunkt geleisteten Arbeiten bezahlt werden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Dipl. Grafik-Designerin Susanne Sierp

Stöppach 37

91241 Kirchensittenbach

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download etc.). **Ende der Widerrufsbelehrung.**